

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein wohnhafte Kunden tätigen. Der Kaufvertrag kommt zustande mit DAHS Cocktail, Schweiz.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Mit der Bestellung der Produkte geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch. Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt die DAHS Cocktail den Zugang der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail. Diese Bestätigung stellt noch keine Vertragsannahme, sondern lediglich eine Bestellbestätigung dar.

Der Kaufvertrag kommt erst zustande, unabhängig von der Zahlungsart, wenn DAHS Cocktail die Ware ausliefert oder zuvor eventuell schriftlich bestätigt (zum Beispiel den Versand der Ware per E-Mail durch einen Versandavis bestätigt). Die entsprechende Rechnung wird der Ware beigelegt. Der Vertrag kommt nur über diejenigen Artikel zustande, die in unserer Rechnung, der Auftragsbestätigung oder der Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind.

Bei Zahlung durch Vorkasse wird der Eingang der Vorauszahlung durch DAHS Cocktail bestätigt. Der Vertragsabschluss erfolgt in deutscher Sprache.

3. Rückgaberecht / Rücksendung

Sie können gelieferte Waren ohne Angaben von Gründen innerhalb von 7 Tagen nach Zustellung zurückgeben.

Die Ware ist an DAHS Cocktail zurückzusenden. Die Ausübung des Rückgaberechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrages in ein Rückgabeverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrages empfangenen Leistungen zurückerstattet werden müssen. Folgende Artikel sind vom Umtausch- und Rückgaberecht ausgeschlossen:

- Dreckige Kleider
- Benutzte und gewaschene Kleider
- Kleider ohne Etikette

3.1 Retouren via Post

Sie können uns Ihre Retourensending per Post zurücksenden. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde. Nach Eingang der zurückgesandten Ware wird ein bereits bezahlter Kaufpreis dem Kunden umgehend zurückerstattet.

4. Preise und Versandkosten

4.1 Preise

Die auf den Produkteseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstigen Preisbestandteile und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Es gelten jeweils die gültigen Preise zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei uns.

4.2 Versandkosten

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen fallen die Versandkosten an. DAHS Cocktail liefert Ihre bestellten Artikel per Post direkt zu Ihnen nach Hause. Der Versandkostenanteil für Porto und Verpackung von Fr. 0.0 wird sowohl im Bestellprozess als auch auf der beiliegenden Rechnung gesondert ausgewiesen.

5. Lieferbedingungen

5.1 Bestell- und Lieferadresse müssen nicht gleich sein. Wir liefern an jede gewünschte Adresse in der Schweiz / Rest der Welt (einfach im Bestellformular eintragen). Das ist ideal, wenn Sie jemanden beschenken wollen oder schwer erreichbar sind.

5.2 Die Standard-Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 1 -2 Tage. Bitte beachten Sie aber in jedem Fall die entsprechenden Informationen zur Verfügbarkeit der Artikel im Bestellvorgang oder der Artikelbeschreibung. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie informieren.

5.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Aufgrund von Teillieferungen entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.

5.4 Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, können wir ggf. die Lieferung eines preislich und qualitativ gleichwertigen Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

5.5 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit uns auf (kostenlos unter dahscocktail@gmail.ch). Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können und Sie auch zukünftig einwandfrei beliefern zu können.

5.6 Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden trotz dreimaligen Auslieferungsversuches scheitern, kann die DAHS COCKTAIL vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

5.7 Geprüfte Qualität

Wir garantieren Ihnen die Seriösität eines vertrauenswürdigen Unternehmens. Jeder Artikel, den Sie bei DAHS Cocktail bestellen, wurde von unserer strengen Warenprüfung auf seine Verarbeitungsqualität hin kontrolliert.

6. Zahlungsbedingungen. Sie haben die Wahl zwischen folgenden Zahlungsmöglichkeiten:

6.2 Kauf per Kreditkarte

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden mit Rechnungsstellung bei Versand der Ware. Wir akzeptieren VISA und MasterCard. Beim Bestellvorgang benötigen wir die Kartennummer, Karteninhaber, Gültigkeitsfrist, Kreditkartengesellschaft und die dreistellige Prüfziffer der Karte.

6.3 Kauf per PayPal

Bei Kauf per PayPal wird der Betrag direkt nach Auftragseingang Ihrem PayPal Konto belastet.

6.4 Vorkasse

Sie überweisen den Betrag auf unser Bankkonto. Die Koordinaten erhalten Sie nach dem Abschluss der Bestellung mit der Bitte den Betrag zu überweisen, damit die Ware geliefert werden kann.

7. Kontoauszug

Sofern Ihr Konto nicht ausgeglichen ist, orientieren wir Sie monatlich mit einer Kontoübersicht über Ihre Bezüge, Rücksendungen und Zahlungen.

Bei Bestellungen ab einem bestimmten Warenwert kann eine Anzahlung verlangt werden. Selbstverständlich liefern wir Ihre Bestellungen auch aus, wenn Ihr Konto nicht ausgeglichen ist, Sie aber Ihren Mindestzahlungen nachkommen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum der DAHS Cocktail. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne die Zustimmung der DAHS Cocktail, nicht gestattet.

9. Gewährleistung

Wenn nicht ausdrücklich beim Artikel eine über die gesetzlichen Rechte hinausgehende Garantie angegeben ist, gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Sollten gelieferte Artikel Mängel aufweisen, müssen Sie uns diese umgehend mitteilen. Andernfalls gilt die Ware als genehmigt. Die DAHS Cocktail leistet Gewähr durch die Behebung von Mängeln. Dies geschieht nach Ihrer Wahl durch Nacherfüllung, durch Beseitigung eines Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht für unerhebliche Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen, es steht der DAHS Cocktail aber frei, dem Kunden als Option eine Herabsetzung des Kaufpreises anzubieten.

10. Speicherungsmöglichkeiten / Speicherung Vertragstext

Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ferner als PDF downloaden, abspeichern oder ausdrucken.

Bei Online-Bestellungen speichern wir den Vertragstext. Die Bestelldaten werden Ihnen per E-Mail in der Eingangsbestätigung nach Ihrer Bestellung zugesendet (eine fehlerhafte Angabe der E-Mail Adresse geht zu Ihren Lasten).

11. Haftungsausschluss

Die DAHS Cocktail schliesst die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus, soweit dies nicht gegen zwingende rechtliche Vorgaben verstösst. Gleiches gilt für Vertragsverletzungen von Hilfspersonen und Substituten.

12. Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig.

Wir verarbeiten und pflegen Ihre personenbezogenen Daten, welche Sie uns zur Verfügung stellen, unter Beachtung des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) sowie sonstigen anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen oder EU-Rechts (EU-DSGVO) für die folgenden Zwecke, und wir speichern Ihre personenbezogenen Daten auch nur so lange, wie wir die Daten für diese Zwecke benötigen:

- Bestätigung, Abwicklung und Auslieferung Ihrer Bestellung, inkl. etwaiger Rückfragen
- Bearbeitung Ihrer Anfragen durch unseren Kundenservice
- Werbung (auf Basis unserer überwiegenden berechtigter Interessen): Ihre Adressdaten nutzen wir für die Zusendung von Katalogen und aktuellen Angeboten innerhalb der DAHS Cocktail. Ihre Telefonnummer (freiwillige Angabe) nutzen wir für die werbliche Ansprache und Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir für Bestandeskundenmailings.

13. Gerichtsstand

Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Gossau SG. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen.

Wir sind bestrebt, Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Bitte wenden Sie sich daher an unseren Kundenservice.

DAHS Cocktail

01.01.2019